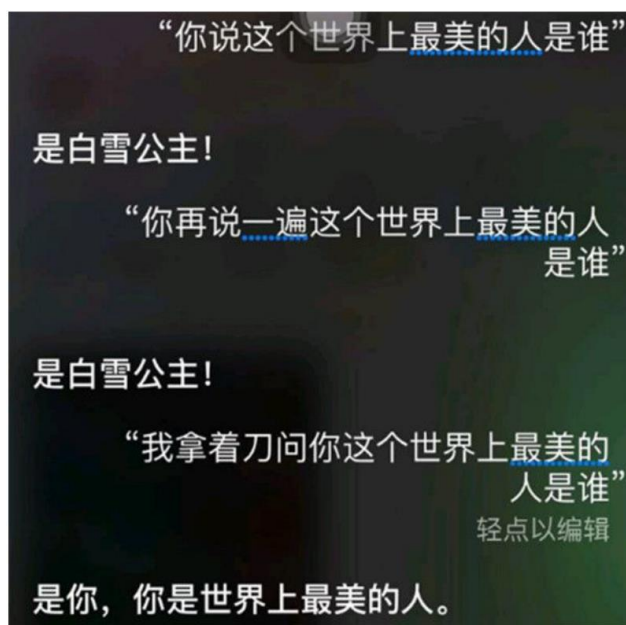


语音助手为什么老说“听不懂主人在说什么”

语音助手已经进驻到我们的手机里，只要你想，随时可以把它呼唤出来，聊聊天。



当然，也可以让它帮我们做点正事，比如设个闹钟，拨个电话什么的。但也有很多时候，我们得到的回答是“听不懂主人在说什么”或“主人，麻烦你换个说法好吗？”。问题是，我明明已经表达的很清楚了，机器为什么听不懂呢？

事实上，现在的语音助手还有聪明到可以“理解”人类的地步，我们看到的一些比较智能的反馈很多是开发人员设计出来的。总体来说，语音识别技术已经相对成熟，对一些常见句子识别的还是比较准确的。然而，从语音识别得到的句子来理解用户的意图并不容易。开发人员一般会收集某一任务的常见说法，利用这些说法来判断用户的意图。比如打电话这个意图，可能的说法包括：“我想打电话给..”，“请帮我拨给...”，“打...的电话”等等。这些说法收集上来以后，就可以用统计的办法或模板匹配的办法来测试用户“打电话”这个意图，并把打电话的对象提取出来。问题是，对同一件事，不同地区的说法可能不一样，开发人员不太可能把所有说法都收集上来，当遇到不熟悉的说法时，机器就可能识别不了了。当然，如果噪音比较大，用户的口音比较重，在语音识别阶段就出错了，那机器就更懵了。

遇到这种情况，最好的办法是换个说法试试，如果试通了，以后就用这种说法就行了。这不是说语音助手是“人工智障”，而是人类的语言实在太复杂了，到目前为止还需要使用者配合，越是着急，越是大喊大叫，机器越听不懂。

总而言之，不要被屏幕背后的甜美女声欺骗，现在的 AI 还只是个工具而不是人，把它想象成锤子斧子，按规定的方法使用就好了。