

# 老人有必要学习人工智能吗？

答：非常有必要。

智能时代的到来已经成为社会发展的必然趋势，人工智能技术则是新时代的主角。从这个意义上说，不论男女老少，都应该学习基础的人工智能技术，只是侧重点不同。

对老人来说，主要应学习人工智能的应用，利用人工智能技术为自己服务，而不是让智能技术成为生活的门槛。例如，当前银行取款、高铁乘车等都要用到人脸识别技术，老人应学习使用人脸识别软件的基础操作，避免因不熟悉操作产生的失误。再比如，越来越多的客服热线采用语音对话机器人，需要对这些系统有所了解，以得到更好的服务。再如，未来家居服务和预警系统会越来越普及，老人应学习如何使用这些系统，以便出现困难或危险时可以得到及时救助。总之，学习一些人工智能的基础知识，可以使老人的晚年生活更方便，更丰富；反之，如果对这些技术一无所知，将有可能极大限制老人的活动空间，造成不便甚至危险。



另一方面，老人应学习一些必要的人工智能知识，避免被不法份子利用人工智能技术实施高科技诈骗。例如，当前语音合成和语音转换技术已经非常强大，可以将一个人的声音转换成另一个人的声音，效果可以达到逼真的程度。如果老人收到不合常理的电话，例如要求转账或哭喊勒索，尽管听起来是自己的家人，也要仔细确认，以免上当受骗。





图片来自爱集微《腾讯防电话诈骗新技术》

总结起来，老人需要学习一些人工智能的基础知识，而这并不困难。最重要的克服畏难情绪，实际操作一下，人工智能系统肯定比传统系统更简单，更方便。

事实上，人工智能技术最大的受益者应该是老人和孩子，因为这些人群相对弱势，最需要人工智能给以全方位的帮助和保护。当前人工智能技术给老人造成的一些困扰，一方面是因为技术本身还没能实现完美，需要操作者的配合；另一方面也因为科普宣传还不充分，让这些技术显得神秘，间接增加了老人对新技术的畏惧感。这是人工智能从业者需要深刻反思的事情。