

# 未来人工智能会取代我们的工作吗？

开门见山：会的。未来大多数工作岗位会被人工智能取代。

2019年1月8号，英国的BBC网站皱着眉头发布了未来会被人工智能取代的七大“高危”职业，其中不乏我们眼中的铁饭碗：医生、律师、建筑师、飞行员、警察、房地产中介。就在前一天，1月7号，著名人工智能专家李开复博士说，未来15年，一半的工作岗位将被机器取代，包括调研员、保险公司算理员，会计师等。

## 人工智能：機器人衝擊七大職業，看看有沒有你

2019年1月8日



會計工作每天跟數字打交道

**如果你的工作無聊或是重覆性較強，那就要注意了。在人工智能突飛猛進的時代，你的工作可能會受到機器人的威脅。**

山雨欲来风满楼。

是危言耸听吗？不是。年轻的朋友们可能不知道，四十年前，商店都是国营的，柜台后有很

多售货员，顾客上门时递个东西。这些售货员都是“正式工”，铁饭碗，后来超市出现了，大批售货员都失业了，铁饭碗一夜间变成了瓷饭碗。

二十年前，手机还没有普及，刚出现的移动通讯是“寻呼机”，数显的或汉显的，你和给朋友联系，要先打电话，把事儿跟后台的客服说明白，再由客服人员呼到朋友的寻呼机上。一年后手机开始普及，寻呼机快速退出历史舞台，寻呼机服务员成为历史。

几年前，北京街头的停车位前有不少“停车管理员”，写条收钱，后来电子停车位普及了，这些管理员也一夜消失，成为历史。

历史一次次重演，每一次新的技术革命到来，都会打破固有的生活模式，挤占一些工作岗位。这次人工智能的浪潮同样如此，只不过更加汹涌。这是因为历史上的更替大多数是单一技术的进步，代替的也是一些繁琐的力气活，而这次技术革命的根源是智能化，代替的是一些专业性的、技术性的工作。比如会计和飞行员，前者需要多年的知识积累，才能对法规和业务熟练掌握，后者要经过严苛的训练，积累多年的飞行实践。从传统眼光看，这些职位是非常专业的，很难替代的，但在智能机器的眼里，这些工作基本上就是体力活，自己完全可以胜任。再比如放射科医师，需要大量培训才能判断CT图片中的病灶，绝对的专业活，但人工智能技术的发展已经超过了绝大多数医师，看片比人还准，这些专业活儿就被拿下了。

可以看到，随着人工智能技术的进步，不仅是繁琐的体力工作，一部分依赖经验积累型的脑力工作也会逐渐被机器取代，这是对人类的一次重大解放。未来，人们也许会更加集中在服务行业，通过为他人提供服务获得个人价值；或更具创造性的领域，创造更加智能的机器为人类服务。